

Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» за IV квартал 2022 года.

За IV квартал 2022 года консультационным центром было проведено 575 консультаций по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводится посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации) и на личном приеме. За отчетный период оказано 319 консультаций по телефону, 242 консультации на личном приеме и 14 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлено 58 претензий, 15 исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди учащихся и студентов образовательных учреждений г. Смоленска, Смоленской области и взрослого населения, а также получателей услуг СОГБУ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «ВИШЕНКИ» было проведено 86 образовательных мероприятий по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 1 690 человек.

В IV квартале 2022 года была организована работа 10 «горячих линий»: вопросам качества и безопасности мясной и рыбной продукции и срокам годности; по вопросам оказания услуг ЖКХ; по вопросам оказания транспортных услуг; по вопросам качества и безопасности товаров и услуг, приуроченная ко Дню качества; по вопросам финансовых услуг, приуроченная к Всероссийской Неделе сбережений 2022; по услугам такси и каршеринга; ко Дню правовой помощи детям; по вопросам качества и безопасности детских товаров, выбору новогодних подарков; по вопросам туристических услуг; по вопросам качества и безопасности, условий хранения и сроков годности пищевых продуктов.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики, опубликовано 202 публикации на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, в СМИ и др.

Среди населения в IV квартале 2022 года распространено 1501 экземпляр методического материала.